



## Návštěvní řád WELLNESS & SPA CENTRA



hotel vitality  
TENNIS • GOLF • WELLNESS • ICE HOCKEY

Při vstupu do prostoru WELLNESS & SPA CENTRA Hotelu Vitality (dále jen „areál“) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu.

### VSTUP DO AREÁLU

Vstup do areálu je povolen pouze v určené provozní době. Informace o provozní době najdete na bočních dveřích u vstupu do hotelu, nebo Vám je poskytnou zaměstnanci recepce hotelu.

Hotelové WELLNESS & SPA CENTRUM je rozděleno do tří částí:

#### I. AQUA ZONE

víceúčelový bazén (16,5x8m) s relaxačními atrakcemi | masážní whirlpool | Aqua bar

#### II. SPA

inhalační solná lázeň | aroma parní lázeň | Kneippovy lázně | ledová studna | laconium | tepidarium | finská sauna | zážitkové sprchy | střešní whirlpool

#### III. PRIVÁTNÍ WELLNESS

masážní vana | parní lázeň | masážní stůl | relaxační sprcha | relaxační lože | TV

## UPOZORNĚNÍ PRO NÁVŠTĚVNÍKY

V případě většího množství vody na podlaze v celém areálu WELLNESS & SPA CENTRA je zapotřebí se pohybovat opatrně, může dojít k uklouznutí a případnému poranění.

Při znečištění vody (stolice, moč, zvratky, hlen apod.) musí být provoz přerušeno do odstranění závady. Náklady spojené s vyčištěním a dezinfekcí je provozovatel oprávněn požadovat od osoby, která znečištění způsobila.

### ČIP

Při vstupu do areálu obdrží každý návštěvník čip, který slouží jako vstupenka do jednotlivých částí areálu. Čip zaznamenává čas pobytu návštěvníka v areálu a konzumaci v Aqua baru, kterou návštěvník zaplatí při odchodu na wellness recepci. Čip slouží také jako klíč ke skříňce. Při ztrátě čipu je jako náhrada škody a sankce pro otevření skříňky účtována částka 200,- Kč. Čipy nikdy neodkládejte. Za škody způsobené ztrátou čipu hotel Vitality neručí.

### DĚTI

Dle § 19 odst. 3 Vyhlášky 238/2011 Sb. nemají do areálu přístup děti do 1 roku věku; děti ve věku 1 až 3 let mohou do víceúčelového bazénu a dětského brouzdaliště pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou.

Dětem do 3 let je vstup do Aqua baru, relaxačního a integrovaného whirlpoolu zakázán.

Děti mladší 12 let mohou do AQUA ZONE pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Děti od 12 let bez doprovodu mají vstup povolen pouze s průkazem pojištěnce. Používání SPA je povoleno od 12 let v doprovodu osoby starší 18 let. Vstup do areálu s dětskými kočárky je povolen pouze k prostorám wellness recepce.

### ZÁKAZ VSTUPU DO AREÁLU MAJÍ

- osoby, které zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma, průjem, apod.), přenosnými záněty horních cest dýchacích, trpící nemocemi projevující se kožní vyrážkou, bradavicemi, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami a osoby, které jsou bacilonosiči střevních chorob, trpí infekčním onemocněním a též rodinní příslušníci osob, kteří trpí infekční chorobou
- osoby, které jsou v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných látek
- zvířata

### PROVOZNÍ A HYGIENICKÉ POKYNY

Před vstupem do šatny je návštěvník povinen se vyzout. Šatny jsou společné pro ženy i muže, k převlékání jsou určeny kabinky.

1. Návštěvník si své věci odloží do skříňky. Skříňku uzamkne čipem, který si připevní na zápěstí jako hodinky a tím zamezí ztrátě, či krádeži.  
**K úschově svých osobních věcí použijte, prosím, šatní skříňku. Za věci odložené mimo tyto skříňky nenese Hotel Vitality odpovědnost.**
2. Do doby pobytu v areálu je započítán i čas na převlečení v délce 15 minut navíc. Při překročení časového limitu účtujeme dle hodinové sazby dané služby po minutách.
3. Před vstupem do WELLNESS & SPA CENTRA se řádně osprchujte a umyjte mýdlem.
4. Do bazénu je povolen vstup pouze v plavkách, nebo plaveckém úboru, bez kapes, zipů a jiných kovových prvků. V areálu se návštěvníci pohybují bosí, nebo v čisté plážové obuvi. Návštěvníci mají možnost zakoupit si obuv na wellness recepci.
5. V celém WELLNESS & SPA CENTRU je zakázáno běhání a skákání do bazénu, či vířivek.
6. V části SPA není možné používat plavky. Každý host při příchodu obdrží zdarma na wellness recepci roušku. Župan a ručník je možno si zapůjčit za poplatek. Prostěradla jsou k dispozici u ochlazovacího bazénku. V jednotlivých saunách jsou hadice, před usednutím a po použití lavici osprchujte. **Nestříkejte vodu do kamen v suché finské sauně a v bylinkové lázni! Může dojít k poškození kamen, nebo Vašemu zranění.**
7. Součástí SPA je střešní whirlpool s celoročním provozem, maximálně ovšem do – 5°C. Do střešního whirlpoolu je nutný vstup v plavkách. Převlékárna je umístěna pod schodištěm na střechu.
8. AQUA ZONE a prostory střešního whirlpoolu jsou pro zajištění bezpečnosti střežena kamerovým systémem se záznamem.
9. V případě návštěvy nočního provozu střešního whirlpoolu je nutné dodržovat **po 22:00 hod. noční klid!**

### V AREÁLU JE PŘÍSNÝ ZÁKAZ

- kouření
- konzumace vlastních jídel a nápojů
- vstupovat do bazénu se žvýkačkou
- ničit jakýmkoliv způsobem zařízení v areálu
- čištění a praní prádla
- holení a používání holicích strojků a vlastních fénů ve sprchách a šatnách
- vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečí ostatních návštěvníků
- vstupovat do prostor určených pro personál, nebo do prostor určených pro opačné pohlaví bez doprovodu personálu
- vnášení a používání hraček, míčů a nafukovacích lehátek (povoleny jsou pouze nafukovací kruhy a rukávky pro děti)

### VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem.

Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury, nebo přímo Městskou policii a Policii ČR.

### ÚHRADY ŠKOD A SANKCE

Návštěvníci jsou povinni uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetích osob.

Předměty nalezené v areálu je nálezcce povinen odevzdat plavčíkovi nebo na wellness recepci, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.

### ODCHOD Z AREÁLU

Při odchodu z areálu je návštěvník povinen vrátit všechny zapůjčené textilie (ručník, župan, roušku, prostěradlo) a čip, který slouží ke kontrole dodržení návštěvní doby v areálu a vyčíslení celkového čerpání služeb.