



Návštěvní řád WELLNESS & SPA CENTRA



hotel vitality
TENNIS • GOLF • WELLNESS • ICE HOCKEY

Při vstupu do prostoru WELLNESS & SPA CENTRA Hotelu Vitality (dále jen „areál“) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu.

VSTUP DO AREÁLU

Vstup do areálu je povolen pouze v určené provozní době. Informace o provozní době najdete na bočních dveřích u vstupu do hotelu, nebo Vám je poskytnou zaměstnanci recepcce.

Hotelové WELLNESS & SPA CENTRUM je rozděleno do tří částí:

I. AQUA ZONE

víceúčelový bazén (16,5x8m) s relaxačními atrakcemi | masážní whirlpool | Aqua bar

II. SPA

inhalační solná lázeň | aroma parní lázeň | Kneippovy lázně | ledová studna | laconium | tepidarium | finská sauna | zážitkové sprchy | střešní whirlpool

III. PRIVÁTNÍ WELLNESS

masážní vana | parní lázeň | masážní stůl | relaxační sprcha | relaxační lože | TV

UPOZORNĚNÍ PRO NÁVŠTĚVNÍKY

V případě většího množství vody na podlaze v areálu WELLNESS & SPA CENTRA je zapotřebí se pohybovat opatrně, aby nedošlo k uklouznutí a případnému poranění.

Při znečištění vody klientem (biologické znečištění) musí být provoz přerušeno až do odstranění vzniklé závady. Náklady spojené s vyčištěním a dezinfekcí je provozovatel oprávněn požadovat od klienta, který znečištění způsobil.

ČIP

Při vstupu do areálu obdrží každý návštěvník čip, který slouží jako vstupenka do jednotlivých částí areálu. Čip zaznamenává čas pobytu návštěvníka v areálu a konzumaci v Aqua baru, kterou návštěvník zaplatí při odchodu na wellness recepci. Čip slouží také jako klíč ke skříňce. **Při ztrátě čipu je jako náhrada škody a sankce pro otevření skříňky účtována částka 200 Kč.** Čipy nikdy neodkládejte. **Za škody způsobené ztrátou čipu hotel Vitality nenese zodpovědnost.**

DĚTI

Dle § 19 odst. 3 Vyhlášky 238/2011 Sb. **nemají do areálu přístup děti do 1 roku věku; děti ve věku 1 až 3 let mohou pouze do víceúčelového bazénu a dětského brouzdaliště a to výhradně v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou. Dětem do 3 let je zakázán vstup do Aqua baru, relaxačního, integrovaného a střešního whirlpool.**

Děti mladší 12 let mohou do AQUA ZONE pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Děti od 12 let bez doprovodu mají vstup povolen pouze s průkazem pojištění. Používání SPA je povoleno od 12 let v doprovodu osoby starší 18 let. Vstup do areálu s dětskými kočárky je povolen pouze k prostorám wellness recepcce.

AQUA BAR

Drinky z Aqua baru se mohou konzumovat pouze u baru nebo na lehátkách v bazénové části. Je zakázáno nosit drinky do Spa či střešní whirlpool.

ZÁKAZ VSTUPU DO AREÁLU PLATÍ PRO

- osoby, které zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma, střevní nevolnost apod.), dále osoby trpící nemocemi projevující se kožní vyrážkou, bradavicemi, otevřenými ranami a osoby trpící infekčním onemocněním
- osoby, které jsou v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných látek
- zvířata

PROVOZNÍ A HYGIENICKÉ POKYNY

Před vstupem do šatny je návštěvník povinen se vyzout. Šatny jsou společné pro ženy i muže, k převlékání jsou určeny kabinky.

1. Návštěvník si své věci odloží do skříňky. Skříňku uzamkne čipem, který si připevní na zápěstí jako hodinky a tím zamezí ztrátě, či krádeži.

K úschově svých osobních věcí použijte, prosím, šatní skříňku. Za věci odložené mimo tyto skříňky nenese Hotel Vitality odpovědnost.

2. Do doby pobytu v areálu je započítán i čas na převlečení v délce 15 minut navíc. Při překročení časového limitu účtujeme dle hodinové sazby dané služby po minutách.
3. Před vstupem do WELLNESS & SPA CENTRA se řádně osprchujte a umyjte mýdlem.
4. Do bazénu je povolen vstup pouze v plavkách, nebo plaveckém úboru, bez kapes, zipů a jiných kovových prvků. V areálu se návštěvníci pohybují bosí, nebo v čisté plážové obuvi. Návštěvníci mají možnost zakoupit si obuv na wellness recepci.
5. V celém areálu WELLNESS & SPA CENTRU je zakázáno běhat a skákat do bazénu, či vířivek.
6. V části SPA není možné používat plavky. Každý host při příchodu obdrží zdarma na wellness recepci prostěradlo. Župan, kilt a ručník je možno si zapůjčit za poplatek. V jednotlivých saunách jsou hadice, před usednutím a po použití lavici osprchujte. **Nestříkejte vodu do kamen v suché finské sauně a v bylinkové lázni! Může dojít k poškození kamen, nebo Vašemu zranění.**
7. Součástí SPA je střešní whirlpool s celoročním provozem, maximálně ovšem do – 2°C. Do střešního whirlpool je nutný vstup v plavkách. Převlékárna je umístěna pod schodištěm na střechu.
8. AQUA ZONE a prostory střešního whirlpool jsou pro zajištění bezpečnosti střeženy kamerovým systémem se záznamem.
9. **V případě návštěvy střešního whirlpool po 22:00 hod. je nutné dodržovat noční klid.**

V AREÁLU JE PŘÍSNÝ ZÁKAZ

- kouřit
- konzumovat vlastní jídla a nápoje
- vstupovat do bazénu se žvýkačkou
- ničit jakýmkoliv způsobem zařízení v areálu
- čistit nebo prát prádlo
- holit se, používat strojky osobní hygieny a vlastní fény v prostorách sprch a šaten
- vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečí ostatních návštěvníků
- vstupovat do prostor určených pro personál, nebo do prostor určených pro opačné pohlaví
- vnášet a používat hračky, míče a nafukovací lehátka (povoleny jsou pouze nafukovací kruhy a rukávky pro děti)

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem.

V případě, že tato osoba neopustí areál dobrovolně, bude přikročeno k přivolání člena bezpečnostní agentury, nebo přímo Policie ČR.

ÚHRADY ŠKOD A SANKCE

Návštěvníci jsou povinni uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetích osob.

Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo na wellness recepci, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.

ODCHOD Z AREÁLU

Při odchodu z areálu je návštěvník povinen vrátit všechny zapůjčené textilie (ručník, osušku, župan, kilt, prostěradlo) a čip, který slouží ke kontrole dodržení návštěvní doby v areálu a vyčíslení čerpání služeb.